

Informativa Privacy del Sito Web

Beca Oto S.R.L.S.

Documento informativo per gli utenti del sito web

Titolare del trattamento	Beca Oto S.R.L.S.
Sede	Via Felice Cavallotti 11, 20900 Monza (MB), Italia
Contatti privacy	info.h24beca@gmail.com • WhatsApp +39 339 654 2120
Riferimento societario	P. IVA / C.F. 14499300961

La presente informativa è redatta ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e descrive come vengono trattati i dati personali raccolti attraverso il sito web, i moduli di contatto, le richieste di appuntamento e gli eventuali canali digitali collegati al sito.

Ultimo aggiornamento: 24 marzo 2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Beca Oto S.R.L.S., con sede in Via Felice Cavallotti 11, 20900 Monza (MB), Italia, P. IVA / C.F. 14499300961, e-mail info.h24beca@gmail.com, contatto WhatsApp +39 339 654 2120.

Alla data di redazione della presente informativa non viene indicato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO). Qualora ne venga nominato uno, i relativi recapiti saranno pubblicati in questa sezione.

2. Ambito di applicazione

La presente informativa si applica ai trattamenti di dati personali effettuati attraverso il sito web aziendale, incluse le pagine informative, i moduli di contatto o richiesta appuntamento, gli eventuali canali di ricontatto collegati al sito e le comunicazioni ricevute dall'utente in conseguenza dell'invio di una richiesta online.

L'informativa riguarda il trattamento dei dati raccolti direttamente dall'interessato ai sensi dell'art. 13 GDPR. Per eventuali servizi di terze parti accessibili dal sito possono applicarsi ulteriori informative dei rispettivi fornitori.

3. Categorie di dati trattati

Dati di navigazione: indirizzo IP, data e ora della richiesta, risorsa richiesta, dati del browser, sistema operativo, identificativi tecnici e log necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito.

Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail e qualunque altro dato volontariamente inserito nei moduli del sito o comunicato tramite i canali di contatto indicati sul sito.

Dati relativi alla salute: informazioni su sintomi, referti, esigenze cliniche o motivi della richiesta che l'utente dovesse spontaneamente trasmettere in occasione di una richiesta di appuntamento o di contatto sanitario. Tali dati sono trattati solo nei limiti necessari alla gestione della richiesta e con particolare riservatezza.

Dati relativi alle preferenze di comunicazione: eventuali consensi prestati per ricevere comunicazioni informative o promozionali, ove tali funzionalità siano attivate sul sito.

Cookie e altri strumenti di tracciamento: il sito può utilizzare strumenti tecnici indispensabili al suo funzionamento; l'uso di cookie analytics non tecnici o di profilazione richiede, quando previsto, una specifica informativa e il consenso dell'utente.

4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

a) Consentire la navigazione, il corretto funzionamento del sito, la sicurezza informatica e la prevenzione di abusi o accessi non autorizzati. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e alla continuità del servizio).

b) Gestire richieste di informazioni, ricontatto e appuntamento formulate dall'utente. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR (misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato).

c) Gestire dati relativi alla salute eventualmente comunicati dall'utente nel contesto di una richiesta sanitaria o di prenotazione di prestazioni mediche. Base giuridica: art. 9, par. 2, lett. h) GDPR, nei limiti in cui il trattamento sia necessario per finalità di cura, prestazione sanitaria o gestione dei servizi correlati; resta ferma la base giuridica dell'art. 6 GDPR applicabile al singolo rapporto.

d) Adempiere a obblighi di legge, regolamentari, fiscali o amministrativi. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

e) Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

f) Inviare newsletter o comunicazioni commerciali relative ai servizi del Titolare, solo se tale servizio è attivo e l'utente ha espresso un consenso libero, specifico e revocabile. Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla navigazione è implicito nell'uso dei protocolli internet e dei sistemi tecnici del sito.

Il conferimento dei dati richiesti nei moduli di contatto o di appuntamento è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento dei dati contrassegnati come necessari può impedire al Titolare di rispondere alla richiesta o di gestire la prenotazione.

Il conferimento di dati sanitari dettagliati dovrebbe avvenire solo se strettamente necessario. L'utente è invitato a non inviare tramite form web informazioni eccedenti rispetto alla finalità della richiesta.

6. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti informatici e organizzativi adeguati, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione e riservatezza.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative proporzionate al rischio, finalizzate a prevenire perdita, accesso non autorizzato, divulgazione indebita, alterazione o uso illecito dei dati. In ambito sanitario, tali cautele sono rafforzate in ragione della particolare delicatezza dei dati trattati.

Il trattamento è effettuato da personale autorizzato e istruito, nonché da eventuali fornitori esterni formalmente designati quali responsabili del trattamento, ove necessario.

7. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti pertinenti alle finalità sopra indicate, a: personale amministrativo e sanitario autorizzato; fornitori di hosting, manutenzione e assistenza informatica; provider di posta elettronica; consulenti legali, fiscali o amministrativi; eventuali gestori di sistemi di prenotazione o contatto online; autorità pubbliche quando previsto dalla legge.

Tali soggetti operano, a seconda dei casi, in qualità di autonomi titolari oppure di responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

8. Trasferimento di dati verso Paesi terzi

Di regola il Titolare privilegia fornitori localizzati nello Spazio Economico Europeo. Qualora il sito utilizzi servizi che comportino trasferimenti di dati verso Paesi extra SEE, tali trasferimenti avverranno solo nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR, ad esempio sulla base di decisioni di adeguatezza o di clausole contrattuali standard.

Questa sezione deve essere verificata in concreto in base ai fornitori tecnici effettivamente presenti sul sito (ad esempio strumenti di analytics, mappe, video incorporati, widget di messaggistica o piattaforme di newsletter).

9. Tempi di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti e, successivamente, nei limiti imposti dalla normativa applicabile.

In via generale il Titolare adotta i seguenti criteri di conservazione: richieste di contatto e informazioni, fino a 12 mesi dalla gestione della richiesta; richieste di appuntamento e ricontatto sanitario, fino a 24 mesi salvo necessità ulteriori connesse alla prestazione o a obblighi di legge; dati trattati per finalità di marketing, fino alla revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi, salvo diverso termine reso noto all'interessato; log tecnici e dati di sicurezza, per il tempo strettamente necessario alla gestione tecnica e alla sicurezza del sito.

Qualora dall'interazione online derivi l'instaurazione di un rapporto sanitario o contrattuale, i tempi di conservazione dei dati saranno regolati anche dalla disciplina applicabile alla documentazione amministrativa e sanitaria dello studio.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, nei limiti di legge, tra cui ottenere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, accedervi, chiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, opporsi al trattamento quando ne ricorrono i presupposti e, nei casi previsti, ricevere i dati in formato strutturato e leggibile.

Quando il trattamento si basa sul consenso, l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere a info.h24beca@gmail.com oppure utilizzare gli altri recapiti indicati nella presente informativa.

11. Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le competenti sedi giudiziarie, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

12. Minori

Il sito è rivolto a utenti maggiorenni. Eventuali dati di minori devono essere comunicati esclusivamente da chi esercita la responsabilità genitoriale o la tutela, ove applicabile.

13. Cookie e strumenti di tracciamento

Per i cookie tecnici e gli altri strumenti strettamente necessari al funzionamento del sito non è richiesto il consenso, fermo restando l'obbligo informativo.

L'eventuale impiego di cookie analytics non anonimizzati, di profilazione, di remarketing o di strumenti analoghi richiede un sistema di consenso conforme alla normativa e una cookie policy dedicata, accessibile dal sito.

14. Aggiornamenti della presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare o modificare la presente informativa per adeguarla a evoluzioni normative, organizzative o tecnologiche. La versione aggiornata sarà resa disponibile sul sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Nota importante per gli utenti

Per tutelare al meglio la riservatezza, nei moduli web e nei messaggi iniziali si raccomanda di inserire solo le informazioni strettamente necessarie a ricevere un ricontatto o a richiedere un appuntamento, evitando l'invio di referti completi, immagini cliniche o dati sanitari eccedenti, salvo espressa richiesta del personale dello studio.

Riferimenti normativi essenziali

- Regolamento (UE) 2016/679, in particolare art. 13 (informazioni da fornire all'interessato) e art. 9 (categorie particolari di dati, inclusi i dati relativi alla salute).
- Garante per la protezione dei dati personali, Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021.
- Garante per la protezione dei dati personali, Compendio marzo 2024 sul trattamento dei dati personali attraverso piattaforme web e app rivolte a pazienti e professionisti sanitari.

Avvertenza tecnica prima della pubblicazione

Per rendere la policy pienamente aderente al sito effettivamente online, è necessario verificare prima della pubblicazione almeno questi elementi: dominio pubblicato; provider hosting; form attivi; eventuale sistema di prenotazione; widget WhatsApp; newsletter; Google Analytics o strumenti equivalenti; Meta Pixel o altri tag pubblicitari; video YouTube/Vimeo incorporati; mappe esterne; eventuali trasferimenti extra SEE. Questa verifica serve soprattutto a completare in modo definitivo le sezioni "Cookie e strumenti di tracciamento" e "Trasferimento di dati verso Paesi terzi".